**พันธกิจของฝ่ายวิจัย สามารถจัดกลุ่มกระบวนการงานวิจัย ได้เป็น 4 กระบวนการ (Work process) ดังนี้**

***CP2.1 กระบวนการบริหารจัดการด้านการวิจัย***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stakeholder (6)** | **Input (7)** | **Process (1)** | **Output (2)** | **Customer (3)** |
| S1 ฝ่ายวิจัย มข. | SI1 นโยบายด้านการบริหารงานวิจัย (ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : ด้านการวิจัย)<http://plan.kku.ac.th/pln2012/files/PLAN_KKU_55-58.pdf>  | CP2.1 กระบวนการบริหารจัดการด้านการวิจัย | O1. มีระบบบริการที่เอื้อต่อความต้องการของนักวิจัยO2. มีการทำงานร่วมกันกับฝ่ายวิเทศ เพื่อให้เกิด Active Research Collaboration MOUO3. มีการทำงานร่วมกันกับ ACRO เพื่อให้เกิด Multi-Center Research ที่เอื้อต่อนักวิจัยและแหล่งทุนO4. หน่วยระบาดวิทยา (CEU) ได้รับการยอมรับในระดับสากล | C1 อาจารย์ C2 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาC3 บุคลากรสายสนับสนุนC4 Grant Agency |
| S1.1 ศูนย์สัตว์ทดลอง | SI1.1 ระเบียบ และข้อกำหนด การใช้บริการสัตว์ทดลองhttp://nelac.kku.ac.th/?page\_id=671 |
| S1.2 EC KKU,AE KKU | SI1.2 ระเบียบ และข้อกำหนดในการดำเนินการวิจัยในมนุษย์ และสัตว์ทดลอง(2550) <http://eckku.kku.ac.th/regulations/reg%202550.PDF>(2555)<http://eckku.kku.ac.th/regulations/reg%202_2555.pdf> |
| S1.3 สำนักงานทรัพย์สินทางปัญญา | S1.3 ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติในการยื่นจดสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตร และลิขสิทธิ์ ([**ระเบียบลิขสิทธิ์**](http://www.ip.kku.ac.th/form/form2/1.copyrignt.pdf))<http://www.ip.kku.ac.th/form/form2/1.copyrignt.pdf>*(*[**ระเบียบสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร**](http://www.ip.kku.ac.th/form/form2/2.patent.pdf))<http://www.ip.kku.ac.th/form/form2/2.patent.pdf>*(*[**ประกาศหลักเกณฑ์และอัตราการจัดสรรผลประโยชน์จากผลงานด้านทรัพย์สินทางปัญญา**](http://www.ip.kku.ac.th/form/form2/4_declare2555.pdf)**)**<http://www.ip.kku.ac.th/form/form2/4_declare2555.pdf>*(*[**ประกาศอัตราค่าบริการงานจัดการทรัพย์สินทางปัญญา สำหรับบุคคลภายนอก**](http://www.ip.kku.ac.th/form/form2/3.service.pdf)*)*<http://www.ip.kku.ac.th/form/form2/3.service.pdf>*(*[**ประกาศหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติในการขึ้นทะเบียนพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ จุลชีพ และเซลล์เพราะเลี้ยง**](http://www.ip.kku.ac.th/form/form2/5.register.pdf)*)*<http://www.ip.kku.ac.th/form/form2/5.register.pdf> |
| S2 หน่วยงานกำกับนโยบาย และทิศทางด้านการวิจัยภาครัฐ เช่น 7ส2ว  | SI2 นโยบาย ทิศทาง ระเบียบ และข้อกำหนด<http://www.trf.or.th/><http://www.nstda.or.th/index.php><http://www.hsri.or.th/#reformhsri><http://www.thaihealth.or.th/><http://www.sti.or.th/th/index.php><http://www.ipst.ac.th/web/index.php><http://www.arda.or.th/><http://www.mua.go.th/><http://www1.nrct.go.th/downloads/ps/55/08/strategy8/01_nayo.pdf><http://www.tistr.or.th/tistr/> |
| S3 หน่วยงานสนับสนุนด้านทุนวิจัยภาคเอกชนทั้งใน และต่างประเทศ | SI3 ข้อตกลงหรือความร่วมมือระหว่างภาคเอกชน และ มข. (MOU) |
| S4 สกอ. | SI4 เกณฑ์การประเมินระดับคณะองค์ประกอบที่ 2 ปีการศึกษา 2557(หน้า 74 , 86) <http://qa.rmutsb.ac.th/data/IQA/57/0013.pdf> |
| S5 ACRO | SI5 บทบาทและข้อกำหนดร่วมกันในการทำงาน<http://www.acro-kku.com/acro2014/?lang=TH> |
| S6 ศูนย์เครื่องมือวิจัย มข.  | SI6 นโยบายสนับสนุนและจัดสรรเครื่องมือวิจัยเทคโนโลยีขั้นสูงเฉพาะทาง<http://ric.kku.ac.th/home/> |
| **Need** | **Specification (8)** | **Specification (9)** | **Specification (5)** | **Need (4)** |
|  | SI1.-SI4 เป็นปัจจุบัน อ้างอิงด้วยเอกสารหมายเลข(เว็บลิงค์) | CPS1 มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและพร้อมใช้สำหรับการบริหาร และการตัดสินใจCPS2 มีระบบบริหารจัดการที่ทำให้นำผลงานวิจัยไปสู่เชิงพาณิชย์ หรือนำไปใช้ประโยชน์CPS3 มีการบริหารงบประมาณที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพCPS4 มีระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพCPS5 มีการดำเนินงานตามกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องCPS6 มีระบบห้องปฏิบัติการ วิจัยผ่านมาตรฐาน ISO CPS7 มีหน่วยสัตว์ทดลองคณะแพทยศาสตร์ ผ่านมาตรฐานระดับชาติ CPS8 ระบบบริหารจัดการความปลอดภัยด้านกายภาพ สิ่งแวดล้อม และ อาชีวอนามัย | OS1 มี One Stop Service UnitOS2 มีแผนพัฒนาเพื่อเพิ่ม Active Research Collaboration MOU ร่วมกับฝ่ายวิเทศOS3 มีแผนพัฒนาด้านการวิจัยร่วมกับ ACROOS4 มีแผนพัฒนาหน่วยระบาดวิทยา (CEU) ให้เป็นสถานบันระดับนานาชาติ | CN1-CN3 เข้าถึง ถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใสCN4 ได้ผลงาน ตามต้องการ และตรงเวลา  |
| **KPI**  | **KPI / Document**  | **KPI / Document** | **KPI** | **KPI** |
|  | KPI ตามข้อตกลงกับ ACRO (SI5) | **Leading Indicator**1. สามารถประมวลผลได้ทุกไตรมาส 2. จำนวนร้อยละของข้อร้องเรียน ที่ได้รับการแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด3. ห้องปฏิบัติการงานวิจัยผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 170254. หน่วยสัตว์ทดลองคณะแพทยศาสตร์ ผ่านการรับรองมาตรฐานระดับชาติ  | **Leading Indicator**1. ได้รับบริการแล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด2. จำนวน Collaboration Publication จาก Research MOU3. จำนวนโครงการวิจัยที่ใช้บริการผ่านระบบ ACRO4. หน่วยระบาดวิทยา (CEU) ได้รับการรับรองให้เป็นสถาบันระดับนานาชาติ | **Lagging Indicator**1. ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า CN1-CN4 ต่อการบริหารจัดการของฝ่าย2. ร้อยละความไม่พึงพอใจของลูกค้า CN1-CN4 ต่อการบริหารจัดการของฝ่าย |

**CP2.2 กระบวนการพัฒนาบุคลากร และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาด้านการวิจัย**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stakeholder (6)** | **Input (7)** | **Process (1)** | **Output (2)** | **Customer (3)** |
| S1 ฝ่ายทรัพยากรบุคคล มข. | SI1.1 ระเบียบว่าด้วยการพัฒนาบุคลากรสายผู้สอน <http://hr.kku.ac.th/app/index.php?r=site/index> | CP2.2 กระบวนการพัฒนาบุคลากร และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาด้านการวิจัย | O1 บุคลากร และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาได้รับการพัฒนาด้านการวิจัย | C1 บุคลากรC2 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา |
| SI1.2ทุนพัฒนาบุคลากร*ประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่ 2061/2556 เรื่องหลักเกณฑ์การให้ทุนเพื่อเข้าร่วมในการเสนอผลงาน*[*http://www.ora.kku.ac.th/Research\_Grants/Inside/foreign\_research\_present/2558/ประกาศหลักเกณฑ์\_2061-56.pdf*](http://www.ora.kku.ac.th/Research_Grants/Inside/foreign_research_present/2558/%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A8%E0%B8%AB%E0%B8%A5%E0%B8%B1%E0%B8%81%E0%B9%80%E0%B8%81%E0%B8%93%E0%B8%91%E0%B9%8C_2061-56.pdf)[*http://www.ora.kku.ac.th/Research\_Grants/Inside/foreign\_research\_present/2558/ประกาศหลักเกณฑ์\_2564-56(แก้ไข\_2061-56).pdf*](http://www.ora.kku.ac.th/Research_Grants/Inside/foreign_research_present/2558/%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A8%E0%B8%AB%E0%B8%A5%E0%B8%B1%E0%B8%81%E0%B9%80%E0%B8%81%E0%B8%93%E0%B8%91%E0%B9%8C_2564-56%28%E0%B9%81%E0%B8%81%E0%B9%89%E0%B9%84%E0%B8%82_2061-56%29.pdf) |
| S2 บัณฑิตวิทยาลัย มข | SI2 ข้อกำหนดของหลักสูตรแต่ละสาขาวิชา<http://gsbooks.gs.kku.ac.th/57/mt57/index.html> |
| S3 EC KKU, AE KKU, ศูนย์สัตว์ทดลอง,สำนักงานทรัพย์สินทางปัญญา, หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนที่สนับสนุนด้านการวิจัย | SI3.1 กฎระเบียบข้อบังคับด้านจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ และจริยธรรมการวิจัยในสัตว์ทดลอง และทรัพย์สินทางปัญญา(2550) <http://eckku.kku.ac.th/regulations/reg%202550.PDF>(2555)<http://eckku.kku.ac.th/regulations/reg%202_2555.pdf><http://www.nlac.mahidol.ac.th/nlacth/index.php?option=com_content&view=article&id=130&Itemid=211><http://www.ip.kku.ac.th/form/form2/1.copyrignt.pdf>SI3.2 ข้อมูลประชาสัมพันธ์การอบรมหรือหลักสูตรต่างๆ ที่มีการจัดด้วยหน่วยงานองค์การภาครัฐและเอกชน<http://mdresearch.kku.ac.th/index.php/newsinfo/shows/4> |
| S4 สกอ. | SI4 เกณฑ์การประเมินระดับคณะองค์ประกอบที่ 2 ปีการศึกษา 2557(หน้า 74 , 86) <http://qa.rmutsb.ac.th/data/IQA/57/0013.pdf> |
| **Need** | **Specification (8)** | **Specification (9)** | **Specification (5)** | **Need (4)** |
|  | SI1.-SI4 เป็นปัจจุบัน อ้างอิงด้วยเอกสารหมายเลข(เว็บลิงค์) | SP1 มีการจัดทำหลักสูตร การอบรม(Action Plan)- GCP- สัตว์ทดลอง- MS Writing- Short Course CEU- ETC.SP2 นักวิจัยพี่เลี้ยง/มืออาชีพ  | SO1.1 บุคลากรมีความสามารถ:- เขียนโครงการวิจัยเพื่อขอรับทุน - สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับต่างประเทศ (สายผู้สอน)- เป็นนักวิจัยหลัก หรือหัวหน้าโครงการ- ตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารระดับนานาชาติได้SO1.2 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีความสามารถ:- มีความรู้ในระเบียบวิธีวิจัยที่ถูกต้อง- เขียนโครงร่างงานวิจัยและบทความเพื่อตีพิมพ์ในวารสารอย่างน้อยได้ตามเกณฑ์กำหนดของหลักสูตร | CN1-CN3 ได้รับการพัฒนาและต้องการการ Coaching ในด้านการดำเนินการวิจัยเพื่อให้ผลการวิจัยมีคุณภาพและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ |
| **KPI**  | **KPI / Document**  | **KPI / Document** | **KPI** | **KPI** |
|  |  | **Leading Indicator**1.ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าในแต่ละหลักสูตร CN1-CN22. จำนวนผู้เข้ารับการอบรมในแต่ละหลักสูตร3. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมด้าน Human Ethic ทุกๆ 5 ปี4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมด้านจรรยาบรรณการใช้สัตว์ทดลอง ETC. | **Leading Indicator**1. จำนวนบุคลากรได้รับการพัฒนาด้านการวิจัย 2. จำนวนเงินทุนวิจัยภายในและภายนอก3. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยกับต่างประเทศ4. จำนวนนักวิจัยพี่เลี้ยง (Mentor) เพิ่มขึ้น5. จำนวนบุคลากรที่เป็นหัวหน้าโครงการหลักเพิ่มขึ้น6. จำนวนนักศึกษาได้รับการพัฒนา | **Lagging Indicator**1. ผลงานของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (สกอ. ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระดับหลักสูตร)2. จำนวนผลงานตีพิมพ์ของบุคลากร และผลงานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์3. จำนวนผลงานตีพิมพ์ที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูลมาตรฐานสากล4. ค่าผลกระทบต่อจำนวนผลงานตีพิมพ์5. จำนวนนวัตกรรม และสิ่งประดิษฐ์ ทรัพย์สินทางปัญญา6. รางวัลเชิดชูเกียรติด้านการวิจัย |

**CP2.3 กระบวนการบริหารทรัพยากรสนับสนุนด้านการวิจัย**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stakeholder (6)** | **Input (7)** | **Process (1)** | **Output (2)** | **Customer (3)** |
| S1 ฝ่ายวางแผนคณะ | SI1 นโยบายการสนับสนุนและงบประมาณ <http://planning.md.kku.ac.th/> | CP2.3 กระบวนการบริหารทรัพยากรสนับสนุนด้านการวิจัย | O1 มีทรัพยากรสนับสนุนด้านการวิจัย ได้แก่- เงินทุนวิจัย- พื้นที่- ครุภัณฑ์- สัตว์ทดลอง- ผู้ช่วยวิจัยO2 รายได้ซึ่งเกิดจากการบริหารจัดการทรัพยากรสนับสนุนด้านการวิจัย *(โดยเฉพาะ ครุภัณฑ์ราคาแพง สัตว์ทดลอง และพื้นที่)* | C1 บุคลากร C2 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาC3 บุคลากรภายนอก |
|  |
| S2 ฝ่ายคลังคณะ | SI2 ระเบียบหลักเกณฑ์ด้านการเงิน<https://finance.kku.ac.th/view_topic.php?urlquery_str=rfin> |
| S3 ฝ่ายกายภาพและสิ่งแวดล้อมคณะ | SI3 ข้อกำหนดด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และ อาชีวอนามัย<http://www.oshthai.org/> |
| S4 Granting Agency | SI4 ข้อกำหนด กฎระเบียบ การสนับสนุนการวิจัยของแต่ละแหล่งทุนบันทึกความร่วมมือ (MOU) ระหว่าง มข. กับแหล่งทุน |
| S5 หน่วยงานที่เป็นผู้กำหนดเกณฑ์การประเมิน | SI5 เกณฑ์การประเมินต่างๆ ของแต่ละหน่วยงาน (WFME, สกอ., ข้อกำหนดตาม ISO 17025, เกณฑ์มาตรฐานสัตว์ทดลองระดับชาติ) <http://www.dmsc.moph.go.th/><http://www.nlac.mahidol.ac.th/nlacth/index.php?option=com_content&view=article&id=106&Itemid=203> |
| **Need** | **Specification (8)** | **Specification (9)** | **Specification (5)** | **Need (4)** |
|  | SI1.-SI5 เป็นปัจจุบัน อ้างอิงด้วยเอกสารหมายเลข(เว็บลิงค์) | CPS1 มีการบริหารทรัพยากรสนับสนุนด้านการวิจัยที่โปร่งใสและเป็นธรรม( *มีกรรมการบริหารทรัพยากรในแต่ละด้าน, มีระเบียบข้อกำหนด ประกาศ การใช้ทรัพยากรด้านการวิจัย*) | SO1 เพียงพอและเหมาะสมกับศักยภาพนักวิจัย  | CN1-CN3 ทรัพยากรการวิจัย- ทุนวิจัย- พื้นที่วิจัย- เครื่องมือวิจัย- สัตว์ทดลอง- ผู้ช่วยวิจัย |
| **KPI**  | **KPI / Document**  | **KPI / Document** | **KPI** | **KPI** |
|  | 1. Unit cost สัตว์ทดลอง | **Leading Indicator** | **Leading Indicator**1. เงินสนับสนุนด้านการวิจัยต่องบประมาณเงินรายได้ของคณะ2. รายได้ซึ่งเกิดจาก- ครุภัณฑ์ราคาแพง- สัตว์ทดลอง- การขอใช้พื้นที่ | **Lagging Indicator**1. ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า CN1-CN32. จำนวนข้อร้องเรียนด้านการบริหารทรัพยากรการวิจัย |

**CP2.4 กระบวนการส่งเสริมการนำผลงานนวัตกรรม สู่เชิงพาณิชย์ และอุตสาหกรรม**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stakeholder (6)** | **Input (7)** | **Process (1)** | **Output (2)** | **Customer (3)** |
| S1. ฝ่ายวิจัย และการถ่ายทอดเทคโนโลยี มข. | SI1. ระเบียบ และข้อกำหนด สัญญาการนำผลงานวิจัยไปใช้ในเชิงพาณิชย์ | CP2.4 กระบวนการส่งเสริมการนำผลงานนวัตกรรม สู่เชิงพาณิชย์ และอุตสาหกรรม | O1. จำนวนผลงานนวัตกรรมเพิ่มขึ้น O2. รายได้ที่ได้จากผลงานนวัตกรรมเพิ่มขึ้น | C1. ภาครัฐC2. ผู้ใช้นวัตกรรมเช่น- บุคลากรทางการแพทย์- ประชาชนทั่วไป- หน่วยงานด้านสาธารณสุข |
| S2. สำนักงานทรัพย์สินทางปัญญา | SI2. ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติในการยื่นจดสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตร และลิขสิทธิ์ ([**ระเบียบลิขสิทธิ์**](http://www.ip.kku.ac.th/form/form2/1.copyrignt.pdf))<http://www.ip.kku.ac.th/form/form2/1.copyrignt.pdf>*(*[**ระเบียบสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร**](http://www.ip.kku.ac.th/form/form2/2.patent.pdf))<http://www.ip.kku.ac.th/form/form2/2.patent.pdf>*(*[**ประกาศหลักเกณฑ์และอัตราการจัดสรรผลประโยชน์จากผลงานด้านทรัพย์สินทางปัญญา**](http://www.ip.kku.ac.th/form/form2/4_declare2555.pdf)**)**<http://www.ip.kku.ac.th/form/form2/4_declare2555.pdf>*(*[**ประกาศอัตราค่าบริการงานจัดการทรัพย์สินทางปัญญา สำหรับบุคคลภายนอก**](http://www.ip.kku.ac.th/form/form2/3.service.pdf)*)*<http://www.ip.kku.ac.th/form/form2/3.service.pdf> |
| S3. อุทยานวิทยาศาสตร์ | SI3. ระเบียบ หลักเกณฑ์<http://www.nesp.kku.ac.th/> |
| S4. ภาคอุตสาหกรรม (โรงงานผลิต) | SI4. บันทึกความเข้าใจการร่วมมือ (MOU) |
| S5. สำนักงานกฎหมาย มข. | SI5. กฎหมายแพ่ง และพาณิชย์<http://www.led.go.th/datacenter/pdf/1_5.pdf> |  |  |  |
| **Need** | **Specification (8)** | **Specification (9)** | **Specification (5)** | **Need (4)** |
|  | SI1.-SI5 เป็นปัจจุบัน อ้างอิงด้วยเอกสารหมายเลข(เว็บลิงค์) | CPS1. มีโครงสร้าง และระบบบริหารจัดการภายในCPS2. มีผู้รับผิดชอบเฉพาะ | SO1.1. นวัตกรรมที่สามารถใช้ทดแทนการนำเข้าSO1.2. มีคุณภาพได้มาตรฐานSO1.3. ใช้ง่ายและราคาเหมาะสม | N1. นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างสินค้านวัตกรรมภาครัฐN2. มีผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ตรงความต้องการและสามารถใช้ทดแทนผลิตภัณฑ์ใหม่ที่นำเข้าจากต่างประเทศที่มีราคาแพง |
| **KPI**  | **KPI / Document**  | **KPI / Document** | **KPI** | **KPI** |
|  |  | **Leading Indicator**1. มีระบบบริหารจัดการภายใน | **Leading Indicator**1. ร้อยละความพึงพอใจของลูกค้าต่อผลิตภัณฑ์2. งบประมาณที่ลดลงจากการจัดซื้อเมื่อใช้ผลิตภัณฑ์ (เฉพาะโรงพยาบาลศรีนครินทร์) | **Lagging Indicator**1. จำนวนผลิตภัณฑ์ใหม่ 2. รายได้ ที่ได้จากผลิตภัณฑ์ใหม่ |